

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
LLDIKTI WILAYAH IV
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
BULAN DESEMBER TAHUN 2020**

NILAI IKM	Unsur Layanan:
<h1>80.45</h1>	<ul style="list-style-type: none">1 Kesesuaian persyaratan pelayanan2 Kemudahan prosedur pelayanan di unit ini3 kecepatan pelayanan4 Hasil pelayanan yang diberikan/diterima5 kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan6 Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan7 Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan8 Kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan9 komitmen pelaksanaan standar pelayanan di unit ini10 Kenyamanan di lingkungan unit pelayanan.11 Prosedur penanganan pengaduan, saran dan masukan <p>Jumlah Responden: 231 Orang</p> <p>Periode Survei 1 s/d 11 Desember 2020</p>

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**