



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI
WILAYAH IV

Alamat : Jalan Penghulu Haji Hasan Mustofa Nomor 38 Kota Bandung 40124
Telepon (022) 7275630, (022) 7274377, Faksimile (022) 7207812
Laman: <http://www.lldikti4.ristekdikti.or.id>, Surel: lldikti-4@ristekdikti.co.id

Nomor : 4695/LL4/TU/2020
Lampiran : 2 lembar
Perihal : Undangan Bimbingan Teknis Pelayanan Prima

13 Agustus 2020

Yth. Pimpinan Perguruan Tinggi Swasta
di Lingkungan LLDIKTI Wilayah IV

Sehubungan dengan akan diselenggarakannya Bimbingan Teknis Pelayanan Prima Bagi Tenaga Administrasi PTS di lingkungan LLDIKTI Wilayah IV tahun 2020, yang akan dilaksanakan pada

hari/tanggal : Rabu s.d. Kamis/26 s.d. 27 Agustus 2020
(Jadwal acara terlampir)

tempat pelaksanaan : Ibis Bandung Trans Studio Hotel
Jl. Gatot Subroto No.289, Cibangkong, Kec. Batununggal, Kota Bandung, Jawa Barat 40273

konfirmasi pendaftaran : Registrasi dilakukan dengan mengisi form melalui link bit.ly/Pel_prima_2020

waktu pendaftaran : Paling lambat hari Selasa, 25 Agustus 2020

Selanjutnya kami mohon agar Saudara dapat mengikutsertakan 1 orang pejabat/staf yang menangani langsung di bidang pelayanan. Perlu diketahui bahwa biaya transportasi dari perguruan tinggi asal ke tempat Bimtek ditanggung oleh masing-masing perguruan tinggi, sedangkan biaya penginapan dan konsumsi ditanggung oleh LLDIKTI Wilayah IV sesuai ketentuan.

Atas perhatian dan peran serta Saudara kami ucapkan terima kasih.

Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi
Wilayah IV



Prof. Dr. Uman Suherman AS, M.Pd.
NIP 196206231986101001

**Jadwal Bimbingan Teknis Pelayanan Prima Bagi Tenaga Administrasi PTS
di Lingkungan LLDIKTI Wilayah IV
Tahun 2020**

Hari/Tanggal	Jadwal/Kegiatan	Narasumber	Moderator
Rabu, 26 Agustus 2020			
12.00 - 13.00 WIB	Check In, Pendaftaran Peserta dan Makan Siang		
13.00 - 13.30 WIB	Pembukaan		
	Laporan Kegiatan	Ketua Panitia	
	Sambutan Sekaligus Membuka Acara Pelatihan	Kepala LLDIKTI Wilayah IV	
13.30 - 15.30 WIB	Pelayanan Prima kepada Pemangku Kepentingan (<i>stakeholder</i>)	Prof. Dr. Uman Suherman AS, M.Pd.	Entin Hartini, S.Sos., M.Si
15.30 - 16.00 WIB	Rehat (snack)		
16.00 - 18.00 WIB	Memberdayakan Potensi Diri dan Pemikiran Kreatif dalam pelayanan Prima	Dr. Ani Yuningsih, M.Si	Rani Rahmayani, S.E
18.00 - 19.00 WIB	Soliskan		
19.00 - 21.00 WIB	Pelayanan Prima dalam Peningkatan Kualitas Institusi	Dian Anggraeni Umar, M.Si.	Syahrir Lubis
Kamis, 27 Agustus 2020			
07.00 - 08.00 WIB	Makan Pagi		
08.00 - 10.00 WIB	Membangun SDM Administrasi Akademik yang Profesional	Prof. Dr. Atie Rachmatie, M.Si.	Hevy Pratiwi, S.I.Kom
10.00 - 10.15 WIB	Rehat (snack)		
10.15 - 12.15 WIB	Sikap, Perilaku dan Penampilan dalam Memberikan Pelayanan Prima	Prof. Diana Harding, M.Si.Psikolog.	Patu Rochman, A.Md.
12.15 - 12.30 WIB	Penutupan		

Bandung, 13 Agustus 2020

Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi
Wilayah IV



Prof. Dr. Uman Suherman AS, M.Pd.
NIP. 196206231986101001

Lampiran Surat
Nomor : 4695/LL4/HK/2020
Tanggal : 13 Agustus 2020


DAFTAR PTS
UNDANGAN BIMTEK PELAYANAN PRIMA BAGI TENAGA ADMINISTRASI PTS
LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH IV TAHUN 2020

No	Perguruan Tinggi	Jumlah	Kota
1	Universitas Islam Bandung	1 Orang	Bandung
2	Universitas Islam Nusantara	1 Orang	Bandung
3	Universitas 17 Agustus 1945 Cirebon	1 Orang	Cirebon
4	Universitas Wiralodra	1 Orang	Indramayu
5	Universitas Winaya Mukti	1 Orang	Bandung
6	Universitas Galuh Ciamis	1 Orang	Ciamis
7	Universitas Garut	1 Orang	Garut
8	Universitas Komputer Indonesia	1 Orang	Bandung
9	Institut Teknologi Nasional Bandung	1 Orang	Bandung
10	Institut Manajemen Wiyata Indonesia	1 Orang	Sukabumi
11	Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan Siliwangi	1 Orang	Cimahi
12	Institut Pendidikan Indonesia Garut	1 Orang	Kab. Garut
13	Sekolah Tinggi Hukum Bandung	1 Orang	Bandung
14	Sekolah Tinggi Hukum Galunggung	1 Orang	Tasikmalaya
15	Sekolah Tinggi Hukum Pasundan	1 Orang	Sukabumi
16	Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi YPPT Tasikmalaya	1 Orang	Tasikmalaya
17	STKIP Sebelas April	1 Orang	Sumedang
18	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas	1 Orang	Bandung
19	STMIK Mardira Indonesia	1 Orang	Bandung
20	Sekolah Tinggi Hukum Garut	1 Orang	Garut
21	STKIP Pasundan	1 Orang	Cimahi
22	Sekolah Tinggi Bahasa Asing Yapari	1 Orang	Bandung
23	STKIP PGRI Sukabumi	1 Orang	Sukabumi
24	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pasundan	1 Orang	Bandung
25	Sekolah Tinggi Teknologi Garut	1 Orang	Garut
26	Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Sebelas April	1 Orang	Sumedang
27	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Cirebon	1 Orang	Cirebon
28	STMIK Subang	1 Orang	Subang
29	STKIP Subang	1 Orang	Subang
30	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Cipasung	1 Orang	Tasikmalaya
31	STMIK Rosma	1 Orang	Karawang
32	Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Bandung	1 Orang	Bandung
33	STISIP Syamsul Ulum	1 Orang	Sukabumi
34	Sekolah Tinggi Kesehatan Indonesia Wirautama	1 Orang	Bandung
35	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Dharma Husada	1 Orang	Bandung
36	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bakti Tunas Husada	1 Orang	Tasikmalaya
37	STIKES Karsa Husada Garut	1 Orang	Garut
38	Sekolah Tinggi Analisis Bakti Asih	1 Orang	Bandung
39	STKIP Al-Amin Indramayu	1 Orang	Indramayu
40	Akademi Manajemen Informatika Dan Komputer Hass	1 Orang	Bandung
41	Akademi Maritim Suaka Bahari	1 Orang	Cirebon
42	Akademi Maritim Cirebon	1 Orang	Cirebon
43	Akademi Manajemen Informatika Dan Komputer Garut	1 Orang	Garut
44	Akademi Perkam Medis & Informatika Kesehatan Bandung	1 Orang	Bandung

No	Perguruan Tinggi	Jumlah	Kota
45	Akademi Pariwisata NHI Bandung	1 Orang	Bandung
46	Akademi Keperawatan RS Dustira	1 Orang	Cimahi
47	Akademi Keperawatan Muhammadiyah Cirebon	1 Orang	Cirebon
48	Akademi Kebidanan YPSDMI	1 Orang	Garut
49	Akademi Keperawatan Dharma Husada Cirebon	1 Orang	Cirebon
50	Akademi Kebidanan Cianjur	1 Orang	Cianjur
51	Politeknik Komputer Niaga Lpkia	1 Orang	Bandung
52	Politeknik Pos Indonesia	1 Orang	Bandung
53	Politeknik LP3I Bandung	1 Orang	Bandung
54	Politeknik TEDC	1 Orang	Cimahi
55	Politeknik Al-Islam Bandung	1 Orang	Bandung

Bandung, 13 Agustus 2020

Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi
Wilayah IV,



Prof. Dr. Uman Suherman AS, M.Pd.

NIP. 196206231986101001