

**Jadwal Bimbingan Teknis Pelayanan Prima Bagi Tenaga Administrasi PTS
di Lingkungan LLDIKTI Wilayah IV
Tahun 2019**

Hari/Tanggal	Jadwal/Kegiatan	Narasumber	Moderator
Rabu, 25 September 2019			
12.00 - 13.00	Check In, Pendaftaran Peserta dan Makan Siang		
13.00 - 13.15	Pembukaan		
	Laporan Kegiatan	Ketua Panitia	
	Sambutan Sekaligus Membuka Acara	Kabag Umum	
13.15 - 15.15	Sikap, Perilaku dan Penampilan dalam memberikan Pelayanan Prima	Dian Anggraeni Umar, M.Si	Hj. Entin Hartini, S.Sos., M.Si.
15.15 - 15.45	Rehat (snack)		
15.45 - 16.45	Sikap, Perilaku dan Penampilan dalam memberikan Pelayanan Prima (Lanjutan)	Dian Anggraeni Umar, M.Si	Hj. Entin Hartini, S.Sos., M.Si.
16.45 - 17.45	Memberdayakan potensi diri & pemikiran kreatif dalam pelayanan prima	Dr. Ani Yuningsih, M.Si	Hevy Pratiwi, S.I.Kom
17.45 - 18.45	Soliskan		
18.45 - 20.45	Memberdayakan potensi diri & pemikiran kreatif dalam pelayanan prima	Dr. Ani Yuningsih, M.Si	Hevy Pratiwi, S.I.Kom
Kamis, 26 September 2019			
07.00 - 08.00	Makan Pagi		
08.30 - 10.00	Membangun SDM Administrasi Akademik yang Profesional	Prof. Dr. Atie Rachmiate, M.Si	Atin Afiatin, S.Sos., M.Si
10.00 - 10.30	Rehat (snack)		
10.30 - 12.00	Membangun SDM Administrasi Akademik yang Profesional	Prof. Dr. Atie Rachmiate, M.Si	Atin Afiatin, S.Sos., M.Si
12.00 - 13.00	Soliskan		
13.00 - 16.00	Membangun Pelayanan Prima	Prof. Dr. Dyah Kusumastuti, M.Sc	Agus Padli, A.Md
16.00 - 16.30	Rehat (snack)		
16.30 - 18.30	Pelayanan Prima kepada Pemangku Kepentingan (<i>stakeholders</i>)	Prof. Dr. Uman Suherman AS, M.Pd.	Yayan Mulyana, S.E., M.M.
18.00 - 19.00	Soliskan		
Jumat, 27 September 2019			
07.00 - 08.00	Makan Pagi		
08.00 - 10.00	Pelayanan Prima dalam Peningkatan Kualitas Institusi	Ayu Pravita Sari	Rani Rahmayani S., S.E
10.00 - 10.30	Rehat (snack)		
10.30 - 11.30	Pelayanan Prima dalam Peningkatan Kualitas Institusi (Lanjutan)	Ayu Pravita Sari	Rani Rahmayani S., S.E
11.30 - 12.00	Penutupan dan Makan Siang		

Bandung, 18 September 2019

Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi
Wilayah IV,

LEMBAGA LAYANAN
PENDIDIKAN TINGGI
WILAYAH IV

Prof. Dr. Uman Suherman AS, M.Pd.

NIP. 196206231986101001

