

**Jadwal Bimbingan Teknis Pelayanan Prima Bagi
Tenaga Administrasi PTS dan LLDIKTI Wilayah IV
Tahun 2019**

Hari/Tanggal	Jadwal/Kegiatan	Narasumber	Moderator	Waktu
Kamis, 19 September 2019				
12.00 - 13.00 WIB	Check In, Pendaftaran Peserta dan Makan Siang			
13.00 - 13.30 WIB	Pembukaan			
	Laporan Kegiatan	Ketua Panitia		
	Sambutan Sekaligus Membuka Acara Pelatihan	Kepala LLDIKTI Wilayah IV		
13.30 - 15.30 WIB	Pelayanan Prima kepada Pemangku Kepentingan (<i>stakeholders</i>)	Prof. Dr. Uman Suherman AS, M.Pd.	Ir. Dharnita Chandra, M.Si.	2 Jam
15.30 - 16.00 WIB	Rehat (snack)			
16.00 -18.00 WIB	Memberdayakan potensi diri & pemikiran kreatif dalam pelayanan	Dr. Ani Yuningsih, M.Si	Atin Afiatin, S.Sos., M.Si	2 Jam
18.00 - 19.00 WIB	Soliskan			
19.00 - 20.00 WIB	Memberdayakan potensi diri & pemikiran kreatif dalam pelayanan	Dr. Ani Yuningsih, M.Si	Atin Afiatin, S.Sos., M.Si	1 Jam
Jumat, 20 September 2019				
07.00 - 08.00 WIB	Makan Pagi			
08.30 - 10.00 WIB	Membangun Pelayanan Prima	Prof. Dr. Dyah Kusumastuti, M.Sc	Hevy Pratiwi, S.I.Kom	1,5 Jam
10.00 - 10.30 WIB	Rehat (snack)			
10.30 - 12.00 WIB	Membangun Pelayanan Prima	Prof. Dr. Dyah Kusumastuti, M.Sc	Hevy Pratiwi, S.I.Kom	1,5 Jam
12.00 - 13.00 WIB	Soliskan			
13.00 - 16.00 WIB	Pelayanan Prima dalam Peningkatan Kualitas Institusi	Firman Hidayat	Hj. Entin Hartini, S.Sos., M.Si.	3 Jam
16.00 - 16.30 WIB	Rehat (snack)			
16.30 - 18.00 WIB	Sikap, Perilaku dan Penampilan dalam memberikan Pelayanan Prima	Dian Anggraeni Umar, M.Si	Syahrir Lubis	1,5 Jam
18.00 - 19.00 WIB	Soliskan			
19.00 - 20.30 WIB	Sikap, Perilaku dan Penampilan dalam memberikan Pelayanan Prima (Lanjutan)	Dian Anggraeni Umar, M.Si	Syahrir Lubis	1,5 Jam
20.30 - 21.30 WIB	Snack Malam			
Sabtu, 21 September 2019				
07.00 - 08.00 WIB	Makan Pagi			
08.00 - 10.00 WIB	Membangun SDM Administrasi Akademik yang Profesional	Prof. Dr. Atie Rachmatie, M.Si	Rani Rahmayani Suhaeri, S.E	2 Jam
10.00 - 10.30 WIB	Rehat (snack)			
10.30 -11.30 WIB	Membangun SDM Administrasi Akademik yang Profesional	Prof. Dr. Atie Rachmatie, M.Si	Rani Rahmayani Suhaeri, S.E	1 Jam
11.30 - 12.00 WIB	Penutupan dan Makan Siang			

Bandung, 11 September 2019

Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi
Wilayah IV,



Prof. Dr. Uman Suherman AS, M.Pd.
NIP. 196206231986101001